

## RETOURNEREN

Op bestellingen geven wij een bedenktijd van 14 dagen. Deze gaat in op de dag waarop je de laatste artikelen ontvangt. Na de annulering heb je nogmaals 14 dagen de tijd om je product retour te sturen.

*Let op: retourneren is niet mogelijk voor maatwerk artikelen.*

## IS EEN PRODUCT ONJUIST, DEFECT, BESCHADIGD OF INCOMPLEET?

Als je een verkeerd product hebt ontvangen of een product dat defect, beschadigd of incompleet is, neem dan eerst contact met ons op voor retourinstructies.

## HOE KAN IK RETOURNEREN?

1. Zorg ervoor dat de artikelen in de originele staat en verpakking blijven. Verpak de artikelen in een omdoos om beschadigingen tijdens transport te voorkomen. Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de originele verpakking van het artikel.
2. Vul voor een snelle afhandeling van je retour dit retourformulier volledig in en voeg deze, samen met de originele pakbon, toe aan het pakket.
3. Retourneer de retourzending naar het retouradres onderaan dit formulier. Voor de meest efficiënte afhandeling van je retourzending adviseren we je om gebruik te maken van PostNL.

## KOSTEN RETOURNEREN

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht komen de kosten en risico's van de retourzending voor jouw eigen rekening. Bewaar daarom altijd je verzendbewijs. *(Indien je op verzoek van RVS Land een artikel retour stuurt, dien je de zending als standaard pakket via PostNL aan ons te retourneren.)*

## TERUGBETALING

We zullen je aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst terugbetalen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kun je vinden op [rvsland.nl/voorwaarden-RVSLand](https://rvsland.nl/voorwaarden-RVSLand)

## KLANTGEGEVENS

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

IBAN nummer:

## BESTELGEGEVENS

Aankoopdatum:

Factuur- of referentienummer:

## ARTIKELGEGEVENS

Artikelnummer(s)	Artikelomschrijving	Aantal	Reden
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----



## Retour webshop

RVS Land

Via Fabrica 11

6367 AX Voerendaal

Nederland

## REDEN VAN RETOUR

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'Reden' in de tabel hierboven.

1. Voldoet niet aan mijn verwachtingen
2. Past niet
3. Verkeerde maat besteld
4. Anders, namelijk:

-----  
-----  
-----